



e-Forum

e-Forum

Baudouin.deSonis@eu-forum.org

+32 (0)475 96 06 28

Objectifs

- **Accélérer l'introduction de l'administration électronique dans les Administrations locales, régionales et centrales**
- **Partager l'information et diffuser les solutions existantes**
- **Aider à la constitution de partenariats pour renforcer le déploiement des solutions électroniques dans les Secteurs Publics**
- **Divulguer, promouvoir les succès le plus largement possible**
- **Développer une base d'expertise et de connaissances qui supporte les actions en cours**

- Est *le point* de référence et de contact pour toutes questions relevant du e-Gouvernement en Europe, et au-delà,...
- Génère et propose de nouvelles pistes pour l' Administration électronique
- Se concentre sur les sujets d'actualité à travers les groupes de travail
- **Promeut ses résultats et ses activités à travers un site web:**
 - Etudes de cas
 - Enquêtes
 - Base de connaissances,
 - Groupes de travail
- **Organise des Journées d'études pour l'échange de bonnes pratiques**

L'administration électronique se définit comme l'utilisation des technologies de l'information dans le secteur public combinée avec les changements organisationnels et l'apport de nouvelles compétences qu'elle induit, afin d'améliorer la qualité du service rendu, et la représentativité citoyenne.

Son potentiel va au-delà des quelques succès réalisés aujourd'hui, c'est une des raisons pour lesquelles elle est au coeur du plan d'action e2010

Les points clefs (1/2)

- **E-Inclusion:**
 - Accès Internet pour tous, large bande, multi-canaux (PC, DTV, mobile, kiosk, offline)
 - Fracture numérique
 - «maintient de personnes âgées à domicile »
- **La confiance**
 - Gestion et protection des données personnelles
- **Achat public**
 - Directive E-procurement et mesures d'accompagnement
- **Marché Intérieur et Citoyenneté Européenne**
 - National → trans-frontalier → services pan-Européens

Les points clefs (2/2)

- **Interoperabilité**
 - Technique, organisationnelle, sémantique: framework
 - Open standards, Open source
- **Gestion du changement et innovation**
 - Technique
 - Organisationnel
- **Performance et benefices**
 - Economie d'échelle
 - Mise en place d'indicateurs de satisfaction orientés "end-user"
- **Capitaliser sur les bonnes pratiques existantes**
 - Continuité, transférabilité, objectifs communs

Les choix (1/2)

■ Orientation

- Citoyen
- Entreprise
- Interne à l'Administration

Ensemble ou un par un

■ Type d'innovation

- "from scratch"
- Basé sur existant
- Refonte des systèmes

■ Niveau d'organisation

- Local
- Regional
- National
- Trans-Européen

Encouraging e-Inclusion excellence in Europe

Les Choix (2/2)

- **Projets structurants**
 - Carte de santé
 - Carte d'identité
- **Projets “désenclavement”**
 - Accès pour tous
 - Fin de la culture en silos
- **Projets efficacité**
 - Simplification
 - Transparence
 - Rapidité
 - Sécurité







**L' administration électronique ne peut être
imperméable aux
progrès de la technique et de la société**

**L' administration électronique n'existera plus
le jour
où elle sera totalement intégrée**

**Personne ne parle plus
d'
"administration téléphonique"**