



# Verwaltungsmodernisierung

—

ein Land organisiert sich

## Praxisbeispiel Melderegisterauskunft

-

Melddaten zügig und aus einer Hand

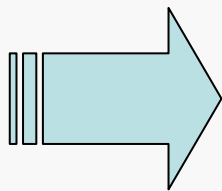
## Gründe für die Aktivitäten

1. Finanzielle Situation des Landes und der Kommunen
2. Steigerung der Kundenfreundlichkeit und Verbesserung des Standortes
3. Umsetzung der Vorgaben der EU - Lissabon Strategie

# Der Lösungsansatz

## 1. **Verwaltungsmodernisierung**

- Erschließung einer technischen Entwicklung für alle Verwaltungsebenen
- Ein Lösungsansatz für gleich gelagerte Probleme
- Organisation durchgehender Prozesse



### **Mehr Kundenfreundlichkeit**

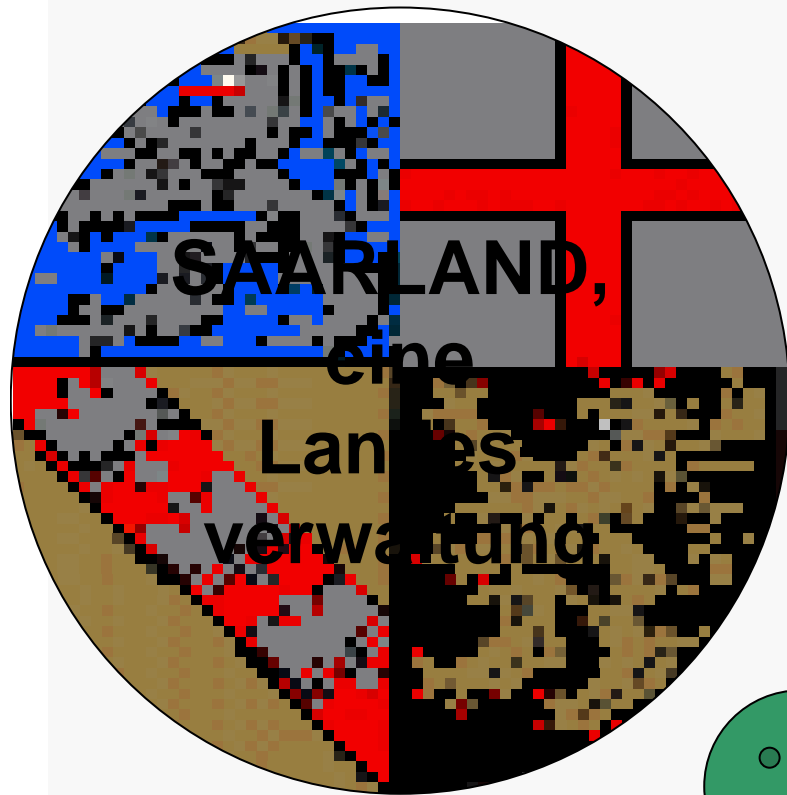
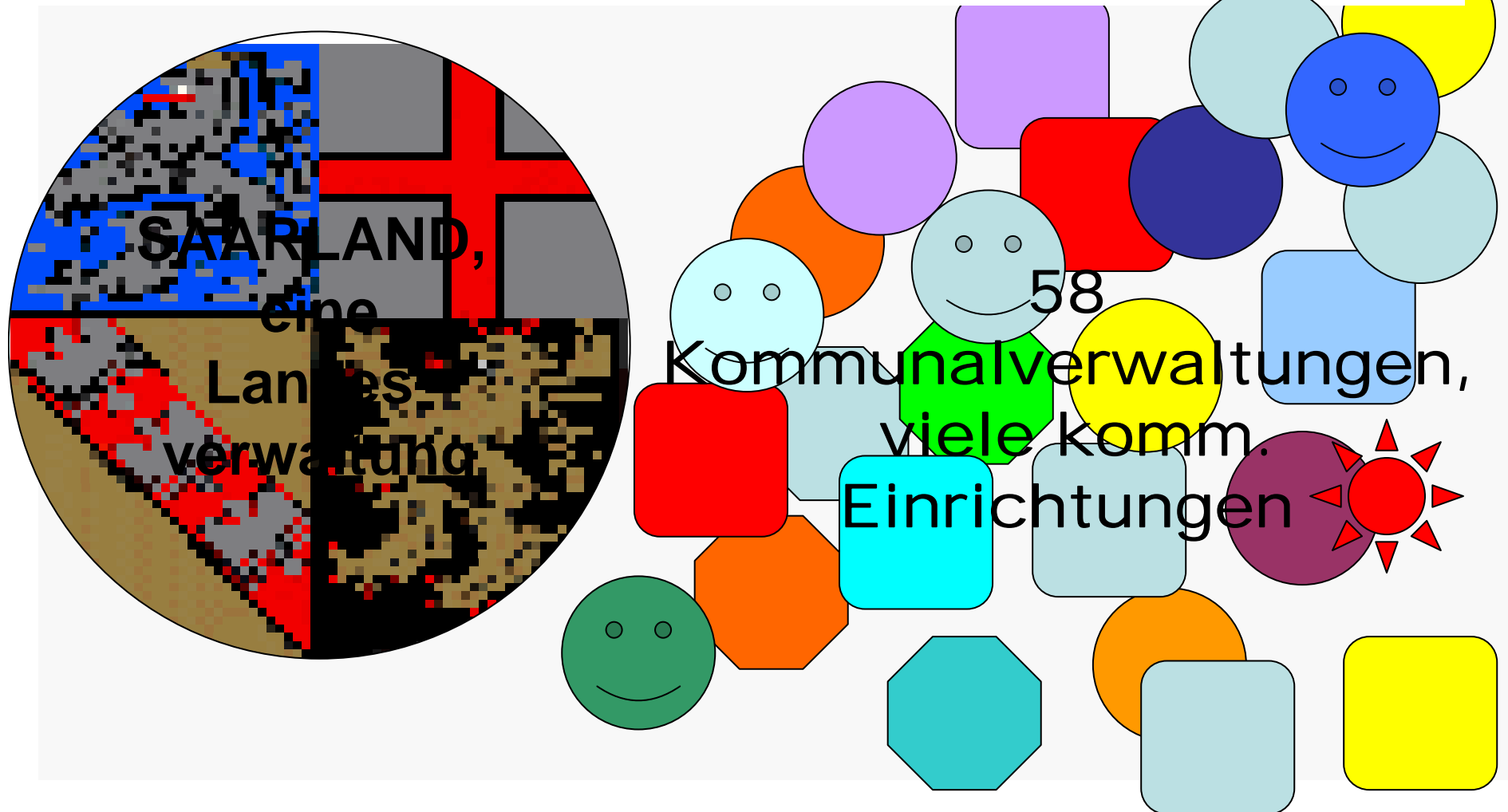
- » Wegfall von Medienbrüchen
- » Beschleunigung der Prozesse
- » Transparenz der Verwaltung auch für die Kunden
- » Zusätzlicher Zugang zur Verwaltung über das Internet

## 2. **Einsparung von Finanzmitteln**

- **Zusammenarbeit** schafft Kostenteilungssituationen

## 3. **Standortvorteil und Stärkung der kommunalen Selbstverwaltung erreicht!**

# Der Weg zur schlagkräftigen Organisation



## eGo-Saar – der größte saarl. Zweckverband

**flächendeckend im Saarland**

6 Gemeindeverbände  
= alle Kreis- und der Regionalverband Saarbrücken

52 Städte und Gemeinden  
= alle Städte und Gemeinden

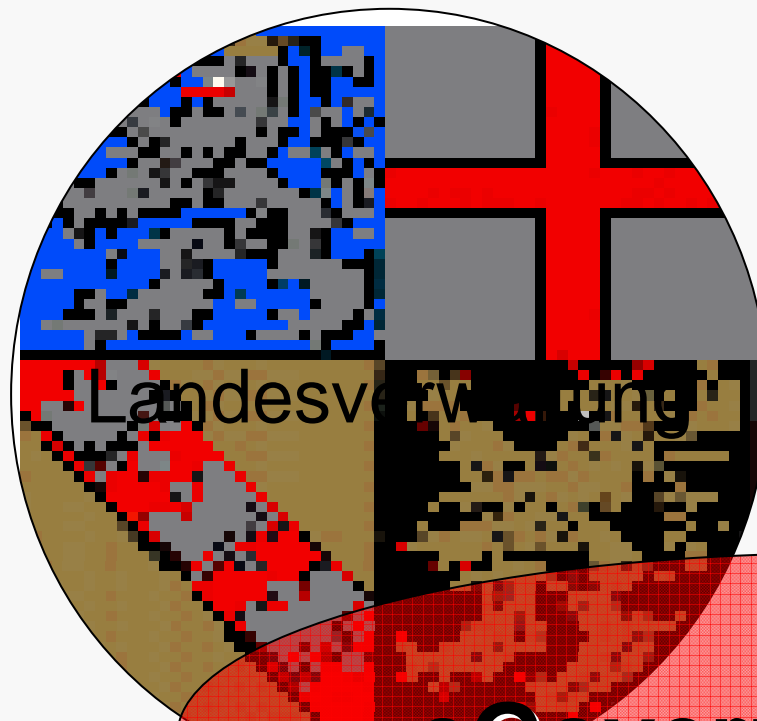
5 kommunale Institutionen, die landesweit tätig sind

---

**63 Mitgliedsverwaltungen**

**Gegründet zum  
1. Mai 2004**

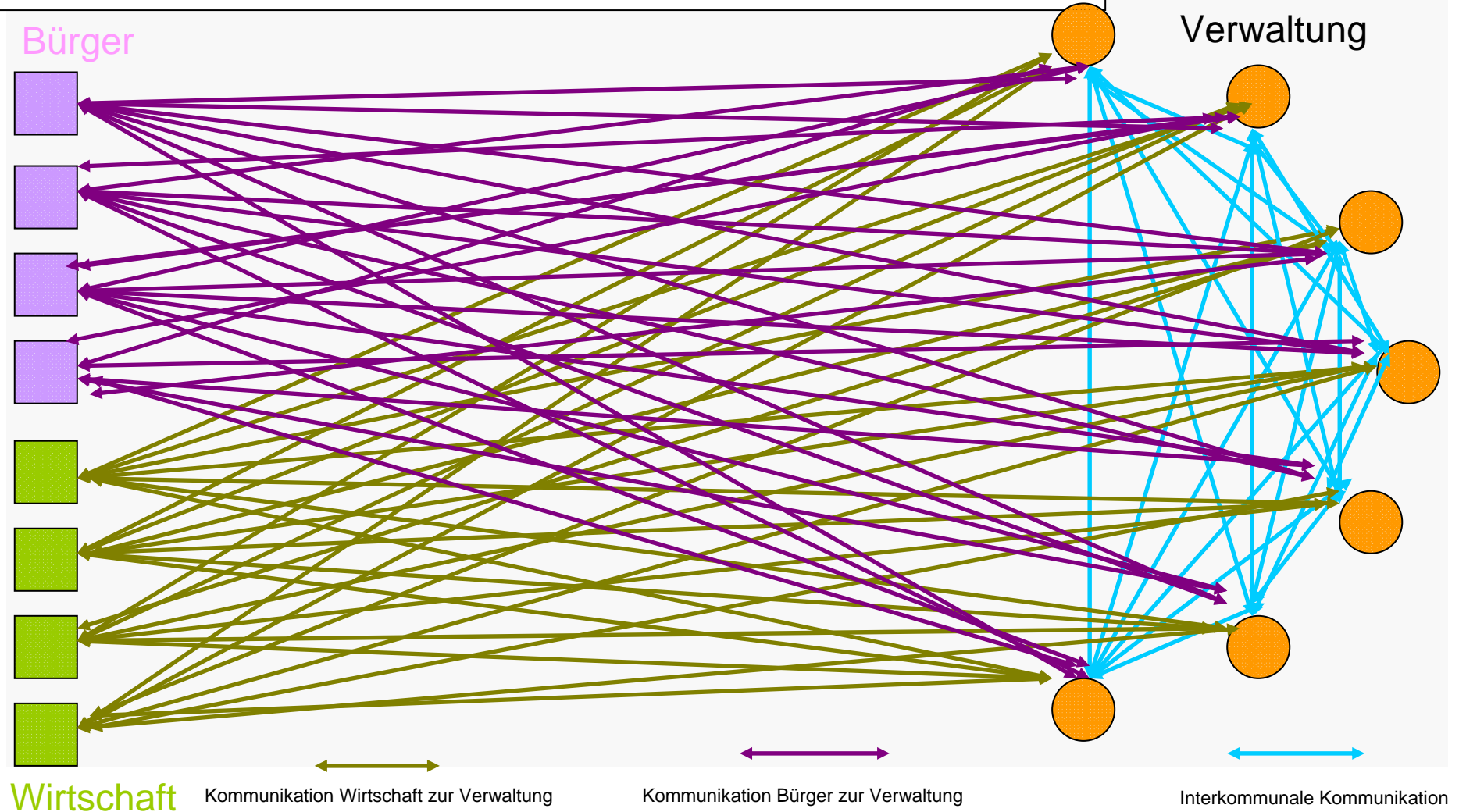
## Der Weg zur schlagkräftigen Organisation



**eGovernment-Pakt**

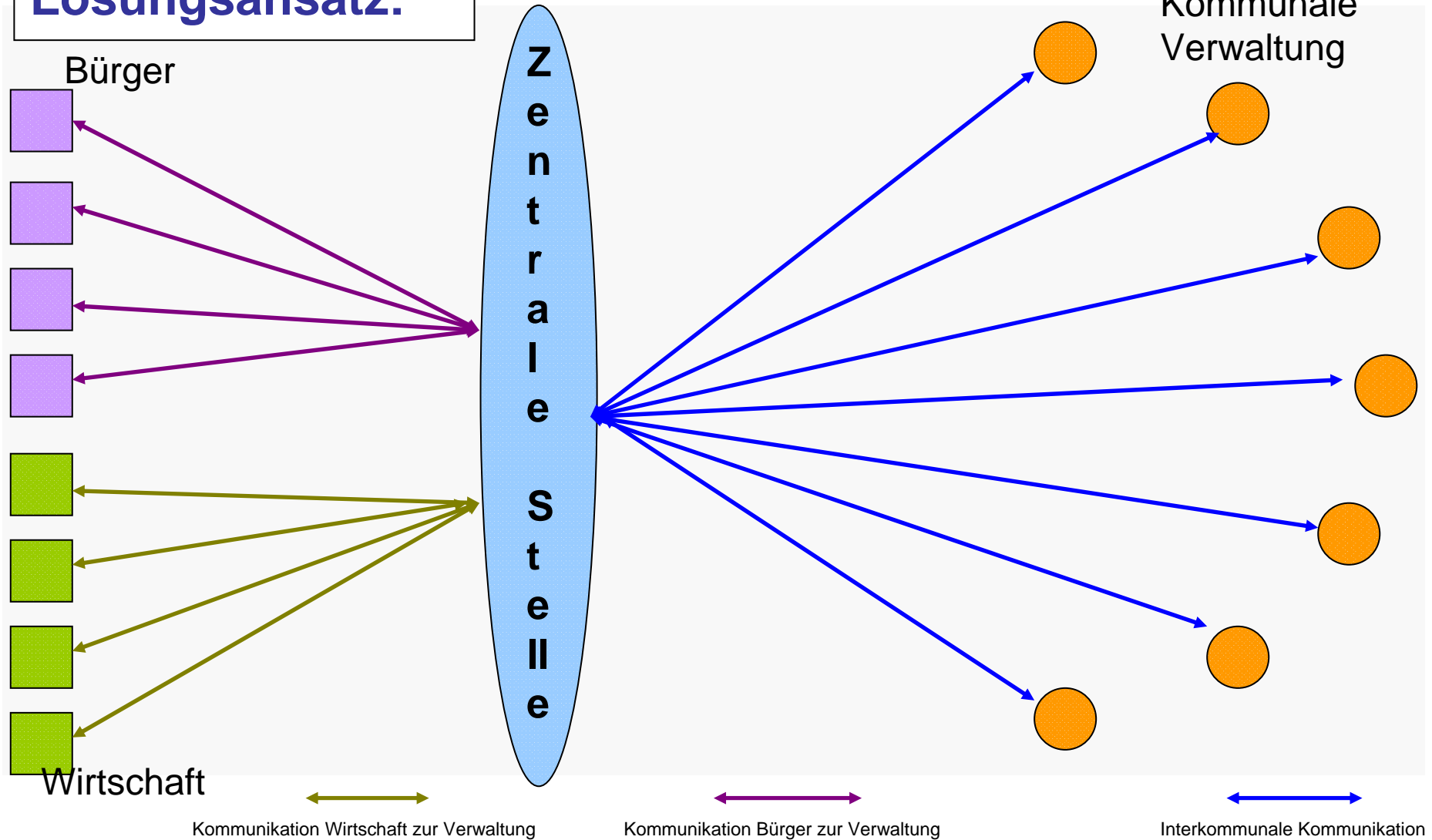


# IST-Zustand am Beispiel von Kommunikationswegen:

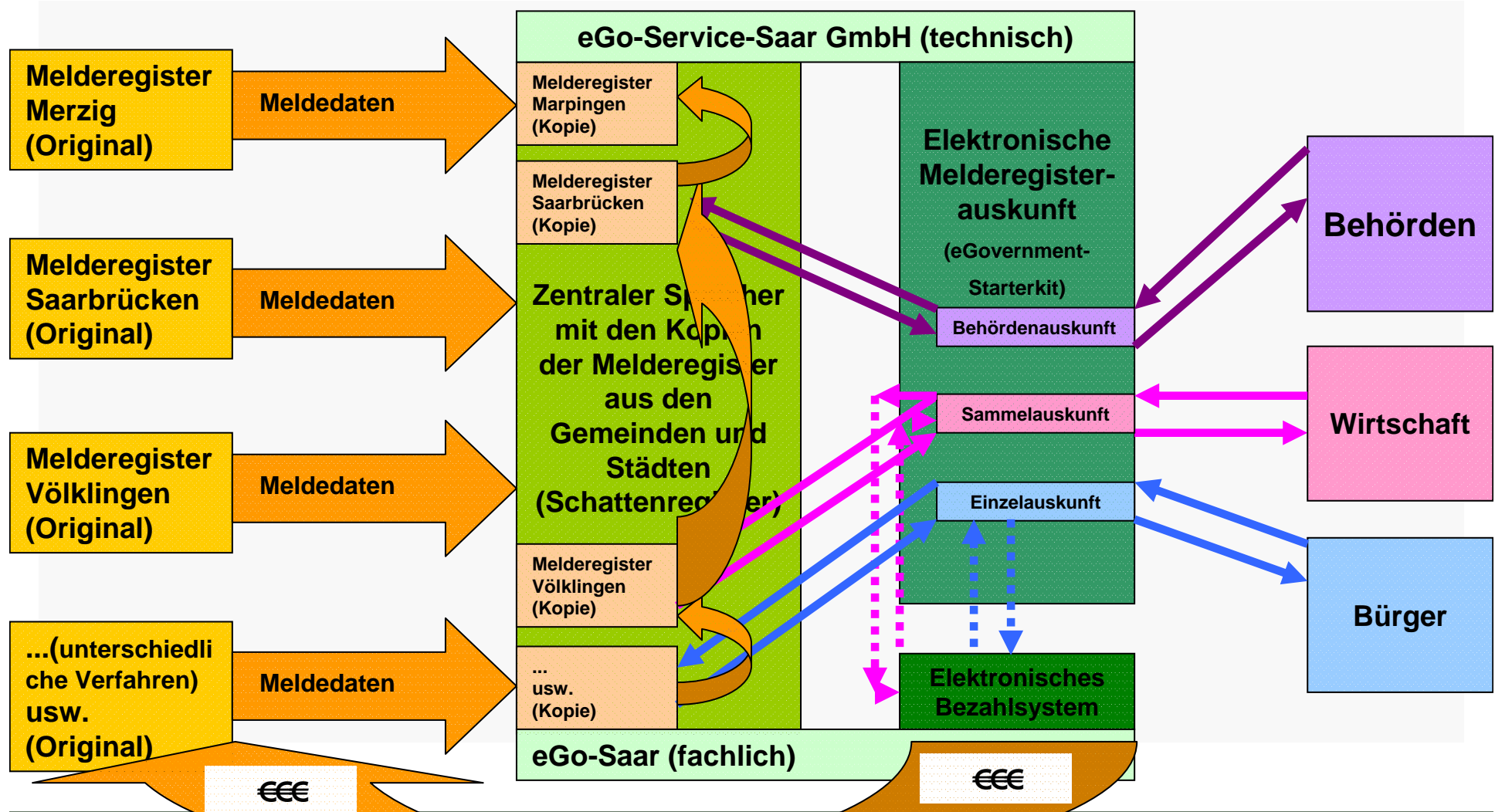




# Lösungsansatz:



# Organisation der elektronischen Melderegisterauskunft



## Verbesserungen am Beispiel der eMRA

### Prozess Melderegisterauskunft in Einzelschritten

- Entgegennahme (Brief, Fax, Telefon)
- Postweg in der Verwaltung
- Aufrufen des Programms
- Eingabe der Daten
- Suchzeit
- Ausdruck der Antwort
- Erstellung der Rechnung
- Eincouvertieren und Versand

geschätzter Aufwand:  
**5 Minuten je Fall**

## eMRA: Kosten und Einsparungen vor Ort

- Zahl der jährlichen Auskünfte: 750.000
- Kosten für Porto, Druck usw.: 70 Cent je Fall

### Personalkosten:

750.000 X 5 Min

Bei 50%iger

S

525.000 €

Nutzung über Internet

= 260.000 €

stellen

= 16 Stellen

Einsparungen

**Kosten des eGo-Saar 2005:**  
Aufwand 2005 rd. 80.000 Euro

**Bilanzsumme 2005: 392.000 Euro**

**Gesamtersparnis eMRA: 1 Million Euro p.a.**

## eMRA: weitere positive Effekte

- Erhebliche **Beschleunigung** der Verwaltungsprozesse
- Verbesserung der Verwaltungsleistung;  
Bsp: Erhöhung der **Sicherheit** wegen jederzeit möglichen uneingeschränkten Zugriffs der Sicherheitsbehörden (1,1 Mio. Zugriffe von Behörden p.a., steigende Tendenz)
- Verbesserung der **bürgerfreundlichen** und der **unternehmensfreundlichen** Verwaltung (Adressketten, Massenauskunft)
- **Entlastung** und Erzielung **zusätzlicher Einnahmen** für die Mitgliedsverwaltungen (in vorstehender Beispielrechnung nicht berücksichtigt)

## Weitere Früchte der Zusammenarbeit

- El. Rückmeldung im Meldewesen
- E-Government Plattform – [www.bürgerdienste-saar.de](http://www.bürgerdienste-saar.de)
- Virtuelle Poststelle – eGo-MAIL
  - Alle saarländischen Kommunalverwaltungen haben einen Zugang für die Schriftform ersetzende el. Kommunikation eröffnet.
- Aufbau eines kommunalen Netzes – eGo-NET
- El. Ausschreibung – eGo-AVA
- Personenstandswesen
- EU – Dienstleistungsrichtlinie ???

# Zusammenarbeit ist ein wesentlicher Schlüssel zum Erfolg!

---

Lassen Sie uns auch in SaarLorLux  
zusammenarbeiten.

eGo-Saar ist gerne dazu bereit.

Kontakt:

**Wilhelm J. Schmitt**

Geschäftsführer Zweckverband eGo-Saar

Talstraße 9, 66119 Saarbrücken

wilhelm.schmitt@ego-saar.eu

Tel:0681-9264340