



Ganzheitlichkeit als Schlüsselfaktor für erfolgreiches E-Government

Strategische, organisatorische und Prozess-
spezifische Elemente

Prof. Dr. Maria Wimmer
wimmer@uni-koblenz.de

Verständnis für E-Government ...

Definition aus dem Memorandum des FA VI der GI

- “Unter Electronic Government wird ... die Durchführung von Prozessen der öffentlichen Willensbildung, der Entscheidung und der Leistungserstellung in Politik, Staat und Verwaltung unter sehr intensiver Nutzung der Informationstechnik“ verstanden.
- „Eingeschlossen sind in diese Definition ... zahlreiche Hilfs- und Managementprozesse, sowie Prozesse der politischen und finanziellen Rechenschaftslegung“

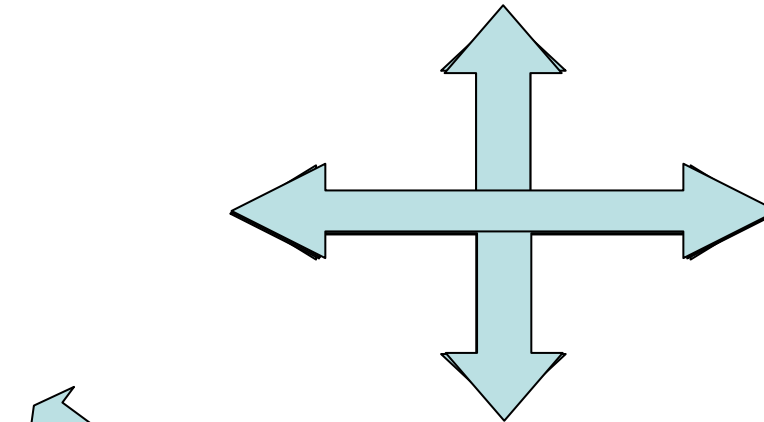
Quelle: Memorandum des Fachausschusses Verwaltungsinformatik der Gesellschaft für Informatik e.V. und des Fachbereichs 1 der ITG im VDE, September 2000, S. 3



Gesamtheitliche Betrachtung von Verwaltungsmodernisierung

Regierung und Verwaltung:
Verantwortung und Aufgaben /
Politische Entscheidungsfindung /
Umsetzung der Vorgaben

Public Value Erwartungen /
Good Governance /
Wirtschaftlichkeit und Effizienz

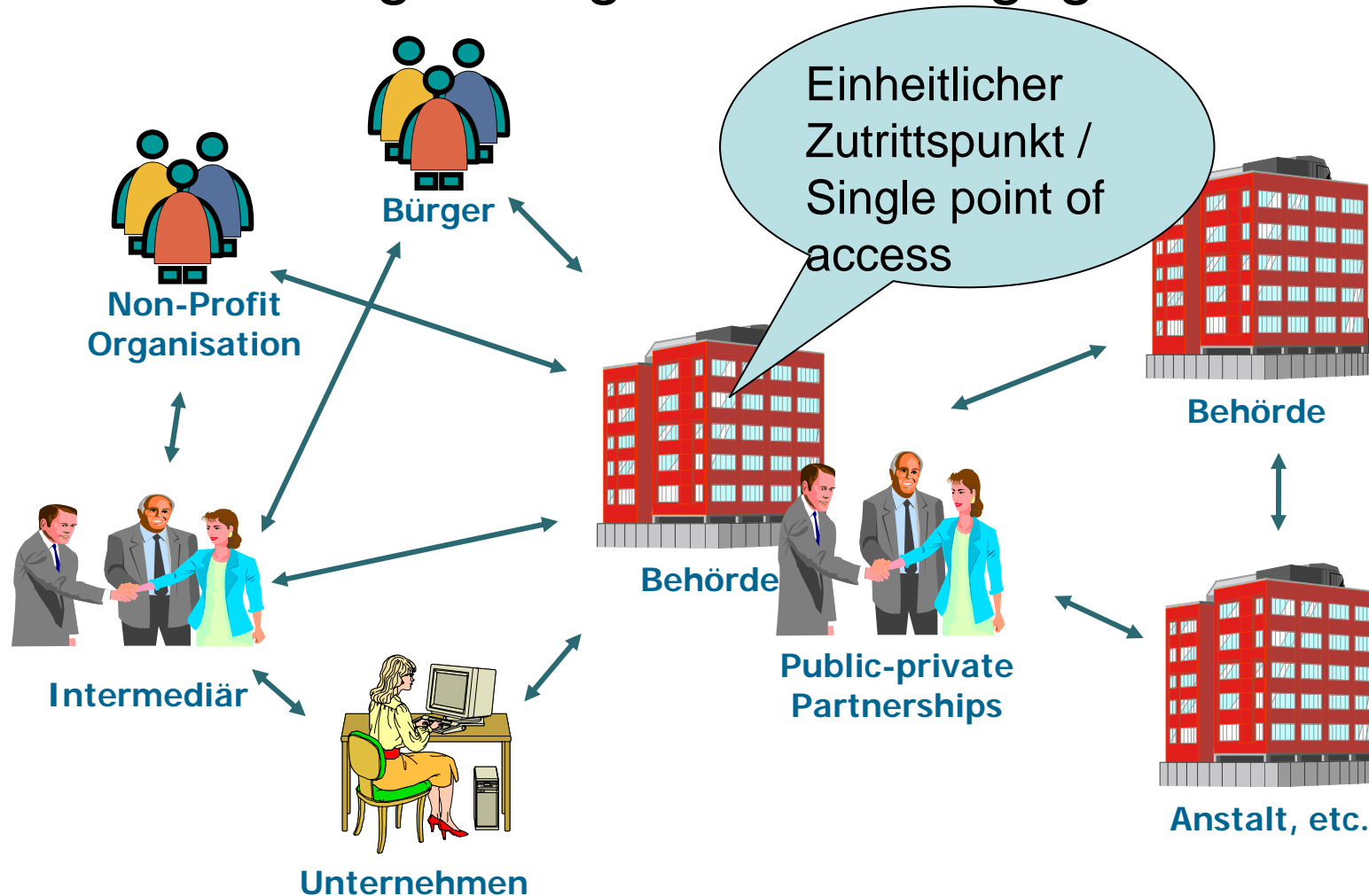


IKT Innovationen,
neue Technologien

Gesellschaft / Demokratie /
Markt / Umfeld & Kultur



Interne und externe Vernetzung ... ein vielgestaltiges Beziehungsgeflecht





Zusammenarbeit erfordert Vernetzung

- Sorgfältige Planung der virtuellen Zusammenarbeit erforderlich (eGovernance)
- Veränderungsbereitschaft erforderlich
 - Abstimmungserfordernis / Policies
 - Interoperabilitätsanforderungen
 - Organisatorisch – Semantisch – Technisch
 - Koordinationsaufwand
 - Sorgfältiges Veränderungs- und Kooperationsmanagement
- Prüfung rechtlicher Rahmenbedingungen
 - Konsequenzen der virtuellen Zusammenarbeit erfordern ggf. Anpassung von Gesetzen, Verordnungen etc.
- Technische Machbarkeit prüfen

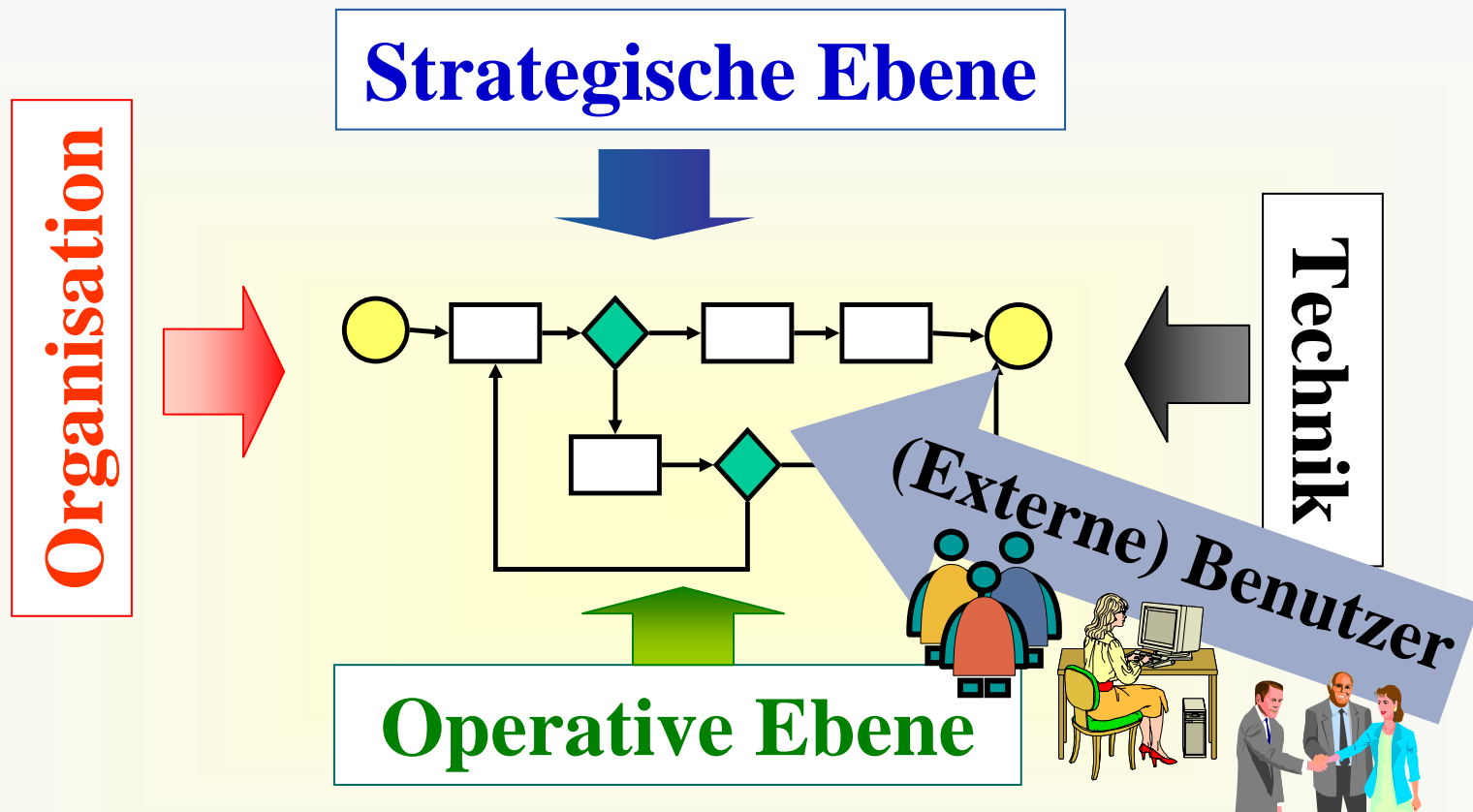


Aufgabenveränderung durch virtuelle Kooperation

- Virtuelle Kooperation ermöglicht die Aufspaltung von Prozessen auf unterschiedliche Bearbeitungsschritte
 - Teilaufgaben in unterschiedlichen Behörden -> Reduktion von redundanten Arbeitsschritten
 - Outsourcing von Teilen von Prozessketten (PPP, Auftragsvergabe)
- Veränderung der Leistungsangebote
 - Chance der Verringerung von Redundanzen
 - Raum für neue Aufgabenstellungen
 - Nutzung von Infrastruktur, die von anderen schon erarbeitet und bereitgestellt wurde



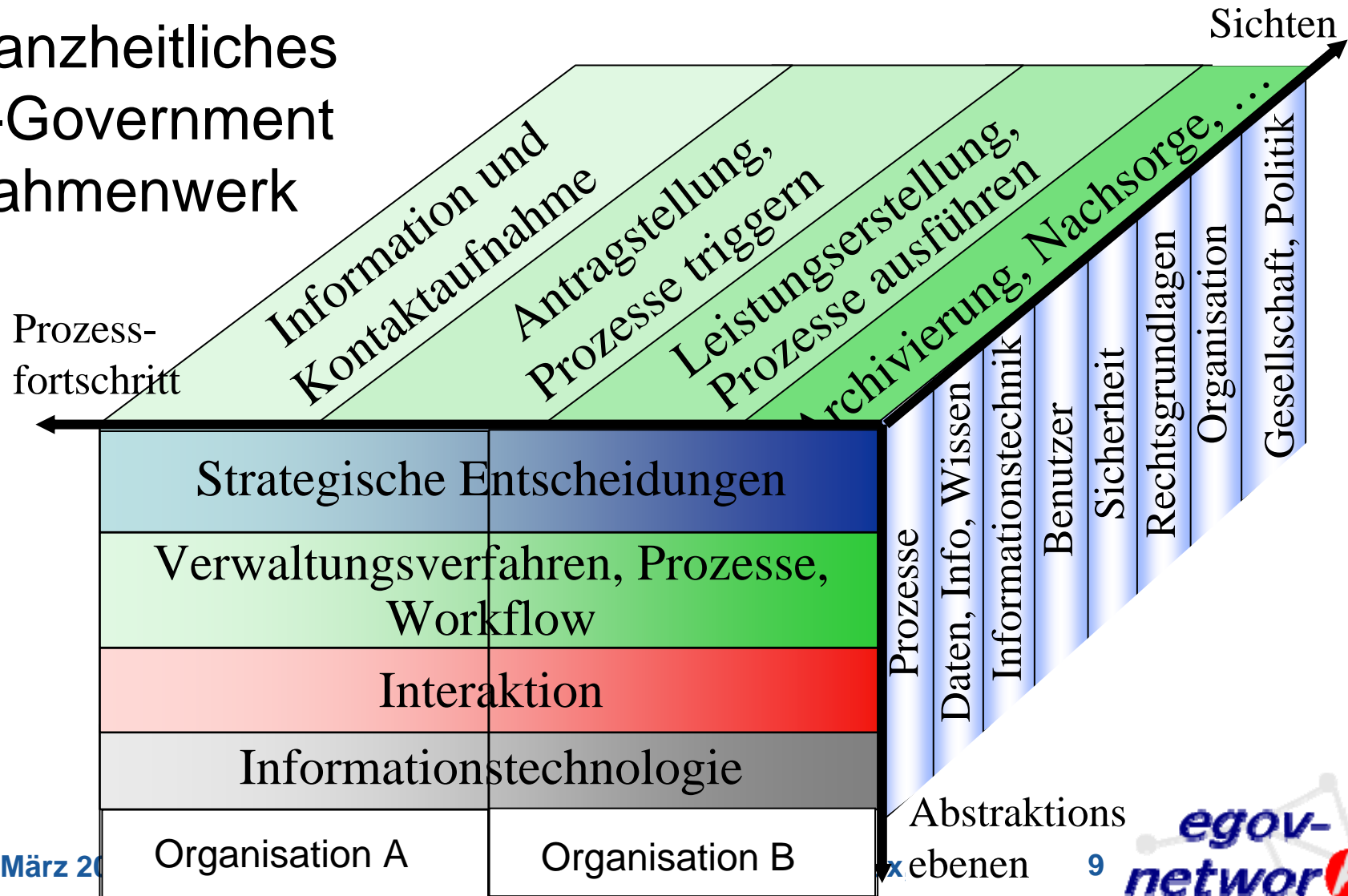
Ganzheitliches Prozessmanagement als Schlüssel



Ganzheitlichkeit: Mensch - Organisation - Technik - Prozess - Inhalt



Ganzheitliches E-Government Rahmenwerk





Anforderungen an Kompetenzen zur Umsetzung von E-Government ...

- Umsetzbarkeit von neuen Organisation und Technik integrierenden Modellen analysieren, verstehen und gestalten
 - Herausforderungen dabei: Komplexität, Multidisziplinarität
 - Um das E-Government-Potential zu nutzen, sind Kompetenzen wie
 - Ganzheitliches Denken
 - konnektive Leadership
 - Verständnis der Anwenderproblematiken
- unabdingbare Voraussetzungen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Fragen ...



wimmer@uni-koblenz.de

<http://www.uni-koblenz.de/FB4/Institutes/IWVI/AGVInf>